

Condicions generals de venda

Condicions generals de venda de www.deveneztraderpro.com

1. COORDENADES

Identificació del titular de conformitat amb la Llei 20/2014, del 16 d'octubre, que regula les compres electròniques i els operadors que exerceixen la seva activitat econòmica en els espais digitals.

La societat BENOIST ROUSSEAU SLU té la seva seu social al Principat d'Andorra. Està inscrita al Registre de Societats d'Andorra amb el número 16250 en el registre S-245 foli 1-10.

La societat BENOIST ROUSSEAU SLU és propietària del comerç ADSWEBING, inscrit al Registre de Comerç d'Andorra amb el número 926049-B, així com del nom de domini: www.deveneztraderpro.com.

Les coordenades de l'empresa ADSWEBING que explota el lloc web www.deveneztraderpro.com són les següents:

ADSWEBING

benoist@benoistrousseau.com

20 carrer Josep Viladomat, Parc de la Mola 3

AD700 Escaldes-Engordany

Andorra

BENOIST ROUSSEAU SLU és propietària i administradora del lloc oficial de venda en línia «www.deveneztraderpro.com», que ofereix la venda de productes de l'empresa ADSWEBING a usuaris o clients no comercials.

Aquest lloc és accessible mitjançant l'adreça següent: «www.deveneztraderpro.com».

Les presents CONDICIONS GENERALS DE VENDA regeixen, sense restricció, les vendes de productes realitzades per l'empresa ADSWEBING des del lloc web www.deveneztraderpro.com.

Podeu obtenir una còpia imprimible de les CONDICIONS GENERALS DE VENDA esmentades accedint a l'enllaç següent: CONDICIONS GENERALS DE VENDA IMPRIMIBLES.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ. ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS DE VENDA

El client reconeix expressament que els serveis proposats no garanteixen cap resultat, especialment financer o en trading.

Les presents Condicions Generals estableixen les condicions de realització de les comandes, de pagament i de lliurament dels productes sol·licitats, així com la gestió de les respostes eventuals que els concerneixin.

La realització d'un full de comanda efectuada pel CLIENT al lloc web www.deveneztraderpro.com implica per la seva part el coneixement i l'acceptació plena i completa de les presents CONDICIONS GENERALS DE VENDA i de les nostres MENCIONS LEGALS I POLÍTICA DE CONFIDENCIALITAT.

3. LES VOSTRES DADES I LES VOSTRES VISITES EN AQUEST LLOC

Les informacions o dades personals que ens proporcioneu seran tractades de conformitat amb les disposicions de la nostra Política de confidencialitat. En utilitzar aquest lloc web, l'usuari consent al tractament de les seves informacions en el marc de la seva compra i declara que totes les dades proporcionades són verídiques, exactes i corresponen a la realitat.

L'usuari es compromet a mantenir les seves dades personals actualitzades i a informar el propietari del lloc web, la societat BENOIST ROUSSEAU SLU, de qualsevol modificació.

Responsable del tractament i base legal

Tots els usuaris del lloc web seran enregistrats a la base de dades de la societat BENOIST ROUSSEAU SLU, que actua com a responsable del tractament. Les dades recollides són estrictament necessàries per a l'execució del contracte (gestió de la vostra comanda, facturació, accés a les formacions).

Els usuaris accepten que les seves dades puguin ser transmeses a tercers (com ara les passarel·les de pagament Stripe, Wise o Crèdit Andorrà, o els serveis postals) únicament quan això sigui indispensable per a la finalitat del servei o la comercialització del producte demanat.

Els vostres drets sobre les vostres dades

De conformitat amb la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de les dades personals (LQPD) del Principat d'Andorra, disposeu de drets amplis sobre les vostres informacions. Podeu en tot moment exercir el vostre dret:

- D'accés (saber quines dades posseïm sobre vostè)
- De rectificació (corregir dades errònies)
- De supressió / Dret a l'oblit (sol·licitar l'eliminació de les vostres dades)
- D'oposició i de limitació (restringir l'ús de les vostres dades)
- De portabilitat (recuperar les vostres dades en un format llegible)

Per exercir aquests drets, l'usuari pot formular la seva sol·licitud enviant un simple correu electrònic a l'adreça següent: benoist@benoistrousseau.com.

4. UTILITZACIÓ DEL NOSTRE LLOC WEB

Les pàgines d'aquest lloc són accessibles al públic, gratuïtes i obertes al públic.

L'usuari ha d'utilitzar el lloc web de conformitat amb la llei, el costum, els bons costums i l'ordre públic. En conseqüència, el propietari d'aquest lloc web no assumirà cap responsabilitat derivada de la utilització abusiva, inapropiada, incorrecta o il·lícita del lloc web i/o del seu contingut.

Tampoc assumirà la responsabilitat dels problemes de connexió o dels virus que puguin sorgir dels riscos intrínsecs de connexió i navegació per Internet.

L'usuari accedeix voluntàriament a aquest lloc web. L'accés i la navegació per aquest lloc impliquen l'acceptació i el coneixement de les mencions legals, condicions i condicions d'ús que s'hi contenen.

El sol fet d'accedir al lloc web no implica per si mateix l'establiment d'obligacions comercials entre la societat BENOIST ROUSSEAU SLU i l'usuari.

BENOIST ROUSSEAU SLU es reserva el dret de modificar les condicions d'accés i el contingut del lloc quan ho consideri oportú i sense avís previ.

En utilitzar aquest lloc web i en realitzar comandes per mitjà seu, us comprometeu a:

- Utilitzar-lo únicament per efectuar sol·licituds o comandes legítimament vàlides.
- No realitzar cap comanda falsa o fraudulenta. Si es pot raonadament considerar que s'ha realitzat una comanda d'aquesta naturalesa, la societat BENOIST ROUSSEAU SLU estarà autoritzada a anul·lar-la i a informar-ne les autoritats competents.
- Proporcionar la vostra adreça de correu electrònic, la vostra adreça postal i/o altres coordenades de manera verídica i precisa. Igualment, l'usuari dona el seu consentiment perquè BENOIST ROUSSEAU SLU pugui utilitzar aquestes informacions per contactar-lo, si cal.

Si l'usuari no proporciona totes les informacions necessàries, la seva comanda no serà tramitada.

En realitzar una comanda en aquest lloc web, l'usuari declara tenir més de 18 anys complerts i tenir la capacitat jurídica per comprometre's contractualment.

És indispensable inscriure's al lloc per poder comprar els nostres productes. Podeu inscriure-us a l'apartat «Inscriure's».

BENOIST ROUSSEAU SLU informa l'usuari que durant el procés de compra ha d'identificar-se amb un nom d'usuari i una contrasenya.

L'usuari tindrà accés a les seves comandes, factures, seguiment de comanda, així com a la modificació de les seves dades personals.

Aquestes contrasenyes s'utilitzaran per accedir als serveis proporcionats a través del lloc web.

L'usuari ha de conservar, sota la seva única responsabilitat, les contrasenyes en la més estricta i absoluta confidencialitat, assumint així les conseqüències o els danys de qualsevol naturalesa derivats de la violació o la divulgació del secret. Per raons de seguretat, la contrasenya d'accés telemàtic als serveis vinculats al lloc pot ser modificada en qualsevol moment per l'usuari. L'usuari es compromet a informar immediatament BENOIST ROUSSEAU SLU de qualsevol ús no autoritzat de la seva contrasenya, així com de l'accés per part de tercers no autoritzats.

Si l'usuari no recorda la seva contrasenya, el procés és molt senzill: al lloc web, hi ha una pestanya que indica «Connexió», feu-hi clic i després cliqueu a «Contrasenya oblidada?».

La contrasenya serà enviada a la vostra adreça de correu electrònic i podeu modificar-la en qualsevol moment.

5. CONTRACTE (execució de la comanda)

Per realitzar una comanda, heu de seguir el procediment de compra en línia i clicar a l'acceptació de les CONDICIONS GENERALS DE VENDA i a l'apartat «COMANDA AMB OBLIGACIÓ DE PAGAMENT».

Per fer-ho, heu de connectar-vos a www.deveneztraderpro.com i, per procedir a la compra de productes, l'usuari ha d'afegir el producte que desitja comprar a la cistella, segons les instruccions a la pantalla, omplint a aquest efecte el full de comanda proporcionat i validant-lo. La validació de la comanda per part del client implica expressament el coneixement i l'acceptació de les presents condicions generals de venda en el marc de la conclusió del contracte.

Tret de prova contrària, les dades enregistrades per www.deveneztraderpro.com constitueixen la prova del conjunt de les transaccions realitzades entre

www.deveneztraderpro.com i l'usuari. BENOIST ROUSSEAU SLU arxivarà el document electrònic en el qual es formalitza el contracte i aquest serà accessible. Un cop efectuada la compra, BENOIST ROUSSEAU SLU emetrà un albarà de lliurament amb els impostos indirectes generals del país de destinació del producte inclòsos i, en els més breus terminis, sempre abans que hagin transcorregut 24 hores des de l'execució de la compra, BENOIST ROUSSEAU enviarà per correu electrònic una confirmació de compra i una factura detallada. Si no esteu d'acord amb les dades contingudes en aquesta confirmació, podeu sol·licitar-ne la modificació o la resolució del contracte enviant un correu electrònic a benoist@benoistrousseau.com.

6. DISPONIBILITAT DELS PRODUCTES

La gestió completa de la vostra comanda està subjecta a la disponibilitat dels productes sol·licitats, de manera que si en el moment de la preparació de la vostra comanda BENOIST ROUSSEAU SLU no disposa del producte que desitgeu perquè no està en estoc o perquè el producte no es troba en condicions per a la seva posada a la venda, l'usuari serà informat i reemborsat de l'import que hagi pagat en un termini màxim de quinze (15) dies a comptar de la informació a l'usuari que el producte no pot ser lliurat.

En tot cas, qualsevol modificació que es pugui produir en la comanda per indisponibilitat dels articles serà comunicada.

7. LLIURAMENT

Per a la compra de llibres, el lliurament es farà per «Colissimo» a través de la Poste francesa amb un número de seguiment. Les despeses d'enviament aniran a càrrec del comprador.

Per a la compra de llibres electrònics, llibres àudio: l'accés al producte es farà immediatament si el pagament s'efectua amb targeta bancària. En cas de pagament per transferència, l'accés al producte serà efectiu des de la recepció del pagament.

Per a les formacions en línia, l'accés al producte es farà immediatament si el pagament s'efectua amb targeta bancària. En cas de pagament per transferència, l'accés al producte serà efectiu des de la recepció del pagament.

Per a la compra de seminaris per Internet, l'accés al producte es farà immediatament si el pagament s'efectua amb targeta bancària. En cas de pagament per transferència, l'accés al producte serà efectiu des de la recepció del pagament.

Per a la compra de seminaris presencials: les inscripcions definitives es faran a les dates previstes. Les despeses de transport i d'allotjament aniran a càrrec del comprador. En cas de pagament per transferència, la inscripció definitiva serà lliurada a la data de recepció del pagament.

En cas d'incidència d'estoc, BENOIST ROUSSEAU SLU trucarà l'usuari perquè decideixi anul·lar la seva comanda o canviar-la per un altre producte. En cas d'impossibilitat de parlar amb l'usuari, BENOIST ROUSSEAU SLU enviarà un correu electrònic per informar-lo de la situació.

Si la comanda es retarda més de 3 dies hàbils després de la recepció del pagament, si arriba en mal estat o si hi ha una incidència que no es pot resoldre, no dubteu a contactar-nos per correu electrònic. BENOIST ROUSSEAU SLU atendre l'usuari amb la màxima urgència.

Als efectes de les presents Condicions, s'entendrà que el «lliurament» ha tingut lloc o que la comanda ha estat lliurada en el moment de la signatura del rebut d'aquesta a l'adreça de lliurament convinguda.

8. TARIFES I CONDICIONS DE PAGAMENT

El preu dels productes serà el que estigui estipulat en cada moment al nostre lloc web.

El preu i les altres condicions dels articles que l'usuari hagi comandat no seran modificats entre l'oferta i l'acceptació d'aquesta emesa per la confirmació d'expedició, tret que la llei o una decisió dels organismes governamentals imposi aportar modificacions retroactivament en les polítiques, les condicions o la declaració de confidencialitat esmentades. En aquest cas, les possibles modificacions afectaran igualment les comandes que hagués efectuat prèviament.

Els preus indicats al lloc s'expressen en euros, incloent-hi tant els descomptes eventuais com els impostos i despeses aplicables el dia de la comanda, així com les despeses de lliurament, que són les següents:

El preu d'expedició variarà en funció del país d'expedició i del pes.

L'usuari podrà conèixer el preu de l'expedició en el moment de la realització de la comanda, ja que aquest preu es calcularà automàticament en funció del país d'expedició i del pes del producte.

El pagament només es pot efectuar per:

Targetes de crèdit i de dèbit: a través de la passarel·la segura de Crèdit Andorrà, Wise o Stripe, que gestionen el tractament dels pagaments mitjançant un punt de venda virtual. Un cop confirmada la comanda, l'usuari serà redirigit a la passarel·la de pagament per tramitar el pagament i poder introduir de manera segura les dades de la seva targeta. El servidor de BENOIST ROUSSEAU SLU no tindrà en cap moment accés a les vostres coordenades bancàries.

Les informacions necessàries per al tractament dels pagaments amb targeta de crèdit són les següents:

Nom i cognoms, número de targeta, data de caducitat, codi CVV2 per a targeta Visa i codi CVC2 per a Master Card (codi de seguretat de tres xifres imprès al número de la targeta de crèdit).

En clicar a «Autoritzar el pagament», l'usuari confirma que la targeta bancària utilitzada és efectivament la seva.

Les targetes bancàries seran objecte de controls i autoritzacions per part de l'entitat emissora. Si l'esmentada entitat no autoritza el pagament, BENOIST ROUSSEAU SLU no serà en cap cas responsable de qualsevol retard o de la no entrega i no podrà formalitzar cap contracte amb l'usuari.

Un cop validat el pagament, l'usuari rebre un correu electrònic de benoist@benoistrousseau.com confirmant la comanda.

Si l'usuari no l'ha rebuda en les 24 hores, pot contactar amb BENOIST ROUSSEAU SLU per correu electrònic a: benoist@benoistrousseau.com.

9. DRET DE DESISTIMENT

Per als productes materials, el client disposa d'un termini de 14 dies a comptar de la recepció per exercir el seu dret de desistiment, sense necessitat de justificació, contactant-nos per correu electrònic a benoist@benoistrousseau.com. Les despeses de retorn van a càrrec del client.

Per als serveis digitals i continguts accessibles immediatament, s'apliquen les disposicions específiques previstes als articles 15 a 18 de les presents CGV.

10. RESPONSABILITAT I GARANTIES SOBRE ELS NOSTRES PRODUCTES

La garantia legal de tots els nostres productes és la definida per la llei. BENOIST ROUSSEAU SLU es compromet a respectar-ne tots els termes.

La garantia legal està regida per la Llei 3/2013, del 13 de juny, sobre la competència efectiva i la protecció dels consumidors, que estableix que el període de garantia mínim per a qualsevol article nou serà de 2 anys, si bé serà el client qui haurà de provar, en els sis primers mesos, que el problema presentat per l'article presenta un defecte d'origen i no un desgast causat per l'ús habitual i correcte del producte.

No obstant això, en el cas que l'objecte sota garantia no respongui efectivament a les condicions òptimes d'utilització, BENOIST ROUSSEAU SLU assumirà la responsabilitat que se'n derivi envers el client perquè les sumes abonades per aquest producte siguin reemborsades i que també siguin reemborsades les despeses que el client hagi hagut de pagar per a la compra del producte. En conseqüència, si l'article presenta un defecte o un vici de fabricació, o si hi ha hagut un error d'expedició, el client pot retornar el producte a l'adreça de la societat BENOIST ROUSSEAU SLU esmentada més amunt. Un cop verificat el defecte, l'usuari serà reemborsat de la totalitat de l'import pagat, inclòs les despeses d'expedició i de retorn.

L'import de les despeses de retorn només serà reemborsat a l'usuari quan:

- 1) L'article és defectuós.
- 2) S'ha produït un error d'expedició.
- 3) L'article no correspon a la fotografia del lloc web.

11. MODIFICACIÓ DE LES PRESENTS CONDICIONS

Dret de modificació

BENOIST ROUSSEAU SLU es reserva el dret de revisar i modificar les presents Condicions Generals de Venda en qualsevol moment, especialment per adaptar-les a les evolucions legals, reglamentàries, tècniques o comercials.

Notificació de les modificacions

Qualsevol modificació substancial de les presents CGV serà notificada als clients que disposin d'un compte per correu electrònic, a l'adreça indicada en el moment de la seva inscripció, com a mínim 30 dies abans de la seva entrada en vigor.

La notificació precisarà:

- la naturalesa de les modificacions aportades;
- la data d'entrada en vigor de les noves condicions;
- la possibilitat per al client de consultar la versió íntegra de les CGV modificades al lloc web.

Acceptació

L'ús continuat del lloc o dels serveis després de la data d'entrada en vigor de les noves condicions equival a l'acceptació d'aquestes.

Si el client rebutja les noves condicions, pot deixar d'utilitzar els serveis. Les comandes ja validades i pagades abans de la data d'entrada en vigor romanen subjectes a les condicions acceptades en el moment de la compra.

Protecció de les comandes en curs

Les condicions aplicables a tota comanda són les vigents a la data de validació d'aquesta comanda per part del client.

Cap modificació ulterior no podrà afectar les condicions de preu, de lliurament o d'accés d'una comanda ja confirmada, tret que la llei o una decisió de les autoritats competents imposi modificacions retroactives.

Versió en vigor

La versió aplicable de les CGV és la publicada al lloc web www.deveneztraderpro.com a la data de la comanda. Cada versió s'identifica amb un número de versió i una data d'actualització que figuren al final del document.

12. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO

La utilització del nostre lloc web www.deveneztraderpro.com i els contractes de compra de productes a través d'aquest lloc web seran regits per la legislació andorrana.

La resolució de qualsevol tipus de controvèrsia, litigi o divergència que pugui sorgir entre l'usuari i BENOIST ROUSSEAU SLU per la utilització d'aquest lloc web serà sotmesa a la competència dels Tribunals andorrans competents de conformitat amb la legislació en vigor, sens perjudici de les disposicions imperatives eventualment aplicables al país de residència del consumidor.

13. COMENTARIS I SUGGERIMENTS

Els vostres comentaris i suggeriments seran benvinguts. Si us plau, feu-nos arribar aquests comentaris i suggeriments mitjançant el nostre formulari de contacte o enviant un correu electrònic a: benoist@benoistrousseau.com.

14. QUEIXES I RECLAMACIONS

L'article 27 de la Llei 3/2013, del 13 de juny, relativa a la competència efectiva i a la protecció dels consumidors, que regula les exigències aplicables a tot tipus de relació de consum, a tota relació establerta entre, d'una banda, els empresaris, els intermediaris o l'administració com a proveïdors de béns i de serveis i, d'altra banda, els consumidors, estipula que els empresaris han de posar a disposició dels consumidors, sigui quin sigui el seu lloc de residència, en tota relació de consum, informacions que han d'incloure, en tots els casos, l'adreça postal, el número d'assistència telefònica i número de fax o bé una adreça de correu electrònic on els consumidors puguin sol·licitar qualsevol tipus de consells o informacions sobre el bé o servei comprat o contractat, o bé puguin dipositar queixes o reclamacions sobre qualsevol qüestió que afecti el funcionament normal de les relacions amb els consumidors.

Els empresaris estan obligats a respondre les queixes i greuges rebuts en els més breus terminis i, en qualsevol cas, en un termini màxim d'un mes a comptar de la seva presentació. Han de disposar de formularis oficials de queixa i denúncia i anunciar-ne l'existència.

BENOIST ROUSSEAU SLU posa a disposició de l'usuari els formularis oficials de reclamació i denúncia en relació amb els consumidors, clicant aquí.

Un cop omplert el formulari oficial, l'usuari pot enviar la sol·licitud a l'adreça postal, a l'adreça comercial ADSWEBING o a l'adreça de correu electrònic: benoist@benoistrousseau.com.

15. ESPECIFICITAT DELS PRODUCTES DIGITALS I FORMACIONS EN LÍNIA

Els productes proposats per BENOIST ROUSSEAU SLU inclouen continguts digitals, formacions en línia i prestacions de coaching accessibles a distància.

El client reconeix expressament que aquests productes:

- són immaterials;
- es proporcionen en forma d'accés a continguts;
- no constitueixen un bé material.

La compra correspon a un dret d'accés personal, no transferible.

16. LLIURAMENT DELS SERVEIS DIGITALS

El lliurament dels serveis digitals es considera efectuat des de:

- la posada a disposició dels accessos;
- l'obertura del compte client;
- l'accés als continguts o a les eines.

Aquesta posada a disposició constitueix l'execució completa de les obligacions de BENOIST ROUSSEAU SLU.

17. RENÚCIA AL DRET DE DESISTIMENT

El client reconeix expressament sol·licitar l'execució immediata del servei després del pagament i renunciar al seu dret de desistiment, de conformitat amb les disposicions aplicables als continguts digitals proporcionats sense suport material.

Aquesta renúncia és definitiva i irrevocable des del primer accés als continguts, i això, fins i tot en cas d'utilització parcial del servei.

18. POLÍTICA DE REEMBORSAMENT

Principi general

Cap reemborsament no podrà ser exigint des del moment en què l'accés als serveis ha estat proporcionat, que els continguts estan disponibles i que les prestacions són accessibles.

La no utilització del servei per part del client, per qualsevol raó, no constitueix un motiu de reemborsament.

Excepcions — Defecte d'accés imputable a BENOIST ROUSSEAU SLU

En cas de disfunció major o d'impossibilitat d'accés prolongada imputable a BENOIST ROUSSEAU SLU, el client gaudeix de les garanties següents:

1. Interrupció inferior a 72 hores: BENOIST ROUSSEAU SLU es compromet a restablir l'accés en els més breus terminis. Cap reemborsament no és degut, però la durada d'accés es prorroga per una durada equivalent a la de la interrupció.
2. Interrupció superior a 72 hores contínues: el client pot sol·licitar, a la seva elecció:
 - la pròrroga del seu accés per una durada equivalent a la interrupció soferta;
 - un reemborsament proporcional al temps, calculat sobre la base del preu pagat i de la durada total d'accés prevista, corresponent al període d'indisponibilitat efectiva.

3. Impossibilitat definitiva d'accés: en cas de supressió definitiva del servei o d'impossibilitat duradora de restabliment, el client pot sol·licitar el reemborsament de la part del servei no consumida, calculada proporcional al temps.

Modalitats de la sol·licitud

Tota sol·licitud de reemborsament o de pròrroga ha de ser adreçada per escrit a benoist@benoistrousseau.com en un termini de 30 dies següents a la constatació de la disfunció.

BENOIST ROUSSEAU SLU es compromet a respondre en un termini de 15 dies hàbils a comptar de la recepció de la sol·licitud.

Exclusions

No constitueixen un defecte d'accés imputable a BENOIST ROUSSEAU SLU:

- les interrupcions vinculades a un manteniment programat, comunicat prèviament;
- les disfuncions resultants de l'equipament, de la connexió a Internet o del navegador del client;
- els casos de força major;
- les suspensions d'accés resultants d'un incompliment del client de les presents CGV.

19. MODALITATS DEL COACHING

Les prestacions de coaching es proposen en forma de sessions accessibles sobre reserva mitjançant l'eina posada a disposició del client.

Disponibilitat i reserva

BENOIST ROUSSEAU SLU es compromet a proposar franges de reserva regulars i en un termini raonable després de la compra, segons les disponibilitats del calendari del prestador.

BENOIST ROUSSEAU SLU es compromet a proposar una primera franja en un termini de 5 dies hàbils després de la compra.

El client és l'únic responsable de la presa de les seves cites i de la seva presència a les sessions a les dates i hores convingudes.

Durada de validesa

Tret de menció contrària explícita en el moment de la comanda, les sessions de coaching incloses en una oferta han de ser reservades i efectuades en un termini màxim de 12 mesos a comptar de la data de compra. Passat aquest termini, les sessions no consumides per causa del client es perdran definitivament i no donaran dret a cap reemborsament.

Cancel·lació i absència

En cas d'impossibilitat d'assistir a una sessió reservada, el client es compromet a modificar o cancel·lar la seva cita com a mínim 48 hores abans de l'horari previst. Tota absència a una sessió sense notificació prèvia dins d'aquest termini es considerarà com una sessió consumida. L'absència o l'oblit per part del client no pot ser imputat a BENOIST ROUSSEAU SLU i no dona dret a cap ajornament ni reemborsament.

20. RESPONSABILITAT DEL CLIENT

El client és plenament responsable de la seva implicació en la formació.

Tota interrupció, abandonament o absència prolongada, sense notificació prèvia, no constitueix un incompliment contractual del prestador.

21. ABSÈNCIA DE GARANTIA DE RESULTAT

Els serveis proposats tenen una finalitat pedagògica.

No es dona cap garantia de resultat, especialment financer o en trading.

El client roman l'únic responsable de les seves decisions.

22. PRESTACIÓ SUPERIOR ALS COMPROMISOS

En el cas que el client es beneficiï de prestacions superiors a les inicialment previstes (continguts addicionals, pròrroga d'accés, bonificacions), no es podrà exigir cap reemborsament.

23. PROVA I TRAÇABILITAT

Les dades enregistrades pels sistemes informàtics de BENOIST ROUSSEAU SLU (registres, connexions, accessos, correus electrònics) fan fe i constitueixen prova de les transaccions i de l'accés als serveis.

24. LIMITACIÓ DE RESPONSABILITAT

La responsabilitat de BENOIST ROUSSEAU SLU es limita a l'import efectivament pagat pel client, llevat de disposició legal contrària.

25. UTILITZACIÓ FRAUDULENTA DEL SERVEI

Principi

BENOIST ROUSSEAU SLU respecta el dret de tot client a formular reclamacions, a exercir el seu dret de desistiment en les condicions previstes per la llei i a sol·licitar un reemborsament de bona fe. L'exercici normal d'aquests drets no podrà en cap cas ser qualificat d'abús ni donar lloc a cap sanció.

Comportaments fraudulents

Constitueixen, per contra, una utilització fraudulenta del servei, que pot donar lloc a les mesures previstes a continuació:

- la utilització d'una identitat fictícia o usurpada per accedir als serveis;
- la compartició, la revenda o la difusió no autoritzada dels continguts, identificadors o accessos a tercers;
- la còpia, la reproducció o l'extracció sistemàtica dels continguts de formació;
- la subscripció repetida a serveis amb l'únic objectiu d'obtenir-ne el reemborsament després del consum íntegre dels continguts;
- qualsevol maniobra destinada a circumval·lar les mesures tècniques de protecció o de control d'accés.

Mesures aplicables

En cas de comportament fraudulent comprovat, BENOIST ROUSSEAU SLU es reserva el dret, després de requeriment restat sense efecte durant un termini de 15 dies:

- de suspendre temporalment l'accés del client als serveis, durant el temps necessari per aclarir la situació;
- de resoldre definitivament l'accés en cas de frau confirmada.

En cas de perjudici sofert per BENOIST ROUSSEAU SLU a causa d'un comportament manifestament fraudulent, la societat es reserva el dret d'emprendre qualsevol acció judicial per obtenir reparació.

Garanties del client

Abans de qualsevol suspensió o resolució, BENOIST ROUSSEAU SLU es compromet a:

- informar el client per escrit dels fets que se li retreuen;
- concedir-li un termini de 15 dies per presentar les seves observacions;
- motivar per escrit qualsevol decisió de suspensió o de resolució.

En cas de suspensió injustificada, l'accés serà immediatament restablert i la durada d'accés prorrogada per una durada equivalent al període de suspensió.

26. ACCEPTACIÓ EXPRESSA

El client reconeix expressament:

1. haver llegit i acceptat les presents CGV abans del pagament
2. que l'execució del servei comença immediatament després del pagament
3. comprendre que l'accés als continguts constitueix el lliurament complet del servei
4. renunciar al seu dret de desistiment

27. LIMITACIÓ DE RESPONSABILITAT I EXCLUSIÓ DE PERJUDICI

Sostre de responsabilitat

La responsabilitat total de BENOIST ROUSSEAU SLU, per totes les causes combinades, es limita a l'import efectivament pagat pel client per la comanda concernida, llevat de disposició legal imperativa contrària.

Danys indirectes

BENOIST ROUSSEAU SLU no podrà ser considerada responsable dels danys indirectes que no fossin raonablement previsibles en el moment de la conclusió del contracte, com ara especialment:

- les pèrdues d'ingressos o de beneficis;
- les pèrdues de clientela o d'oportunitats comercials;
- les pèrdues de dades no directament vinculades al servei proporcionat;
- qualsevol perjudici resultant de decisions d'inversió o de trading preses pel client.

Responsabilitat mantinguda

Les limitacions previstes en el present article no s'apliquen:

- en cas de falta greu o de dol de BENOIST ROUSSEAU SLU;

- en cas d'incompliment d'una obligació essencial del contracte;
- en cas de perjudici corporal;
- en tots els casos en què la llei aplicable prohibeix una tal limitació.

Obligació de mitjans

Els serveis proposats per BENOIST ROUSSEAU SLU constitueixen una obligació de mitjans i no de resultat. El client roman l'únic responsable de l'ús que fa dels continguts, formacions i consells proporcionats, així com de les decisions que pren sobre aquesta base, especialment en matèria financera o de trading.

28. CLIENTELA INTERNACIONAL

El dret andorrà és aplicable, sens perjudici de les disposicions imperatives eventualment aplicables al país de residència del consumidor.

En cas de litigi, el procediment següent és d'aplicació:

1. El consumidor està convidat a adreçar una reclamació escrita prèvia a BENOIST ROUSSEAU SLU a l'adreça següent: benoist@benoistrousseau.com.
2. En cas de litigi no resolt amistosament, el consumidor resident a la Unió Europea té la possibilitat de recórrer gratuïtament a un servei de mediació del consum, de conformitat amb la legislació del seu país de residència.
3. El consumidor resident a Andorra pot utilitzar els formularis oficials de reclamació previstos per la Llei 3/2013, disponibles a sol·licitud o al lloc web del Govern d'Andorra.
4. A manca de resolució amistosa o de mediació, els tribunals andorrans són competents, sens perjudici de les disposicions imperatives aplicables al país de residència del consumidor.